

Capitolo 4- Modulo TOTEM

Funzioni ed utilizzo

Il modulo Totem (EC3TotemPro) viene installato sul PC collegato al monitor touch e alla stampante termica per il ritiro dei ticket. Attraverso questo modulo è possibile avviare la schermata dal quale l'interlocutore, premendo il tasto corrispondente al servizio, potrà ritirare il ticket. La schermata riporterà le impostazioni definite nel modulo EC3PRO IMPO.

Da questo modulo è possibile:

- Avviare la distribuzione dei ticket caricando la numerazione iniziale
- Avviare la distribuzione dei ticket caricando la numerazione corrente



Numerazione Iniziale

Come spiegato nel capitolo 2, è possibile definire una numerazione iniziale, ossia un numero dal quale far cominciare la stampa dei ticket. Di default è "1": significa che avviando il modulo totem da numerazione iniziale, il primo ticket stampato sarà il numero "1" e a seguire in ordine crescente.

Numerazione Corrente

Avviando con "numerazione corrente" si sceglie di avviare la stampa dei ticket ripartendo dall'ultima numero ritirato nella giornata. Questa funzione può essere utile nel caso di un riavvio del programma in seguito ad una chiusura improvvisa dello stesso.



Per avviare il modulo totem, selezionare il tipo di numerazione dalla quale si desidera partire e cliccare su "Conferma". Per chiudere la schermata del Totem premere ESC.