



Sistema Software Eliminacode Multimediale MANUALE DI INSTALLAZIONE E USO

INDICE GENERALE:

Capitolo 1- Cos'è EC3-PRO

*	Breve descrizione del software						
*	• A chi serve?						
*	Requisiti Hardware e impostazioni di base						
	Postazione Server						
	Postazione Totem						
	Postazione Client						
*	Procedura di installazione su Windows 7						
	Postazione Server						

Postazione Totem Postazione Client

Capitolo 2- Modulo di Impostazione

*	Descrizione delle funzioni	1-2
*	Gestione Servizi	1-2
*	Risoluzione Video (monitor/TV)	2-2
*	Impostazione Client	3-2
÷	Gestione Layout FrontEnd	4-2

- I layout ٠
 - Caricare il Layout Gli oggetti e la palette ٠
 - ٠
 - Utilizzo degli oggetti I tasti della palette ٠
 - ٠

*	DinDon	
*	Posizione	
*	Musica cartella MP3	
٠	Testo scorrevole	
٠	Imposta Immagini	
٠	Imposta Video	
*	Decorazioni	
*	Imposta Meteo	
*	Modulo Vocale (TTS)	
*	Gestione Radio	
*	Imposta TG	
*	PlayList di YouTube	
*	Imposta Schermata Totem	
*	Varie Impostazioni Totem	
*	Auto Start Front-End	

Capitolo 3- Modulo Server

*	Funzioni ed utilizzo	1-3
*	Scelta Layout	1-3
*	Riproduzioni Multimediali	1-3
*	Tasto Percorso	1-3

Capitolo 4- Modulo Totem

*	Funzioni ed utilizzo	1-4
*	Numerazione Iniziale	1-4
*	Numerazione Corrente	_1-4

Capitolo 5- Modulo Client

\diamond	Funzioni ed utilizzo	1-5
*	Impostazioni iniziali	1-5
*	Modalità Selettiva- Come funziona	2-5
*	Modalità Automatica- Come Funziona	3-5
*	Secondo Schermo di Postazione	3-5

Breve Descrizione del Software

EC3-PRO è un sistema di software per la gestione completa delle code specifico per realtà in cui vengono forniti molteplici servizi. Oltre a svolgere una funzione fondamentale per chi ha la necessità di smistare un grande afflusso di persone, offre anche una serie di applicazioni multimediali per l'intrattenimento e l'informazione al pubblico.



FUNZIONA ATTRAVERSO L'AUSILIO DI PC COLLEGATI IN RETE LAN E CON ACCESSO AD INTERNET

1

Un PC con funzione di SERVER verrà collegato ad un monitor e un secondo monitor/TV in sala di attesa che visualizzerà i pannelli su cui verranno chiamati i numeri . Su questo PC verrà installato il modulo EC3-PRO Server che al suo interno contiene anche il modulo IMPO-STAZIONI. Sarà il centro di controllo del sistema eliminacode.





Monitor/TV al pubblico



Il TOTEM, su cui verrà installato il modulo EC3-PRO Totem, avrà la funzione di visualizzare tasti virtuali su uno schermo touch screen con indicato il nome del servizio secondo le impostazioni dell'utente. Al tocco del tasto, verrà stampato tramite una stampante termica un biglietto che indica la data, il servizio a cui fa riferimento, il numero di turno e il numero delle persone in attesa.

Questo sarà il sistema di interfaccia con il pubblico.

3

Il modulo EC3-PRO Client, va installato su tutti i PC che si trovano nelle postazioni di chi fornisce il servizio (sportello, ufficio, ambulatorio...) e che, attraverso il quale, dovranno far scorrere il flusso di persone, chiamando il numero successivo. Alla loro chiamata sul monitor in sala di attesa lampeggerà un pannello che indicherà il servizio ed il numero servito e la postazione che lo attende. Lo stesso pannello lampeggerà sullo schermo di postazione, se presente.

2

	1 TILITO		
	Servizio	Attesa	Sportello 3
۲	Riscossione Tributi	0	
	Pagamento Tassa Rifiuti	0	Avanti U
	Informazioni Generali	0	Availu
	Pagamento Multe	0	Riscossione Tributi

A chi serve?

Il software EC3-PRO è una versione specifica per realtà professionali che forniscono molteplici servizi e hanno la necessità di variare e adattare il modo di gestire l'afflusso di persone a seconda delle esigenze del momento. Pur mantenendo le stesse caratteristiche multimediali per l'intrattenimento del software EC3, si differenzia da quest'ultimo per una maggiore elasticità nella gestione dei Client, che possono essere infiniti, e dei servizi, che possono essere associati ad ogni client in modo multiplo e variabile. Il sistema EC3-PRO è anche arricchito del sistema di distribuzione ticket, collegato in rete con il server e le varie postazioni, che contribuisce a regolarizzare l'affluenza in modo preciso e professionale. Il sistema ha la peculiarità di adattarsi a esigenze diverse a seconda delle strutture in cui deve essere installato: può esserci una sala di attesa, che fa riferimento ad un certo numero di sportelli e un distributore di ticket, oppure ci possono essere più sale di attesa, con sempre un unico distributore di ticket, o anche un distributore di ticket per ogni sala di attesa....

Le strutture a cui si rivolge il software sono ad esempio:

- Uffici per servizi al cittadino
- Aziende per gestione tributi e canoni
- Strutture per servizi medici
- Centri assistenza fiscale (CAF)
- Enti per la riscossione tributi
- Uffici per la gestione di servizi professionali
- Qualsiasi struttura professionale che gestisca il pubblico

Requisiti hardware e impostazioni di base

FUNZIONA ATTRAVERSO L'AUSILIO DI PC COLLEGATI IN RETE LAN E CON ACCESSO AD INTERNET

EC3 PRO è compatibile con Windows XP SP3, Windows Vista e Windows 7 32/64 bit

POSTAZIONE SERVER

1

Per il PC sul quale dovrà essere installato il modulo EC3 PROServer è necessaria una configurazione di minima di macchine "standard"(es. HDD250 GB RAM 1GB). Mentre è indispensabile che sia presente scheda video con doppia uscita sia essa VGA o DVI o HDMI







2

Il monitor del PC Server e lo schermo TV dovrebbero avere la stessa risoluzione in quanto settato uno come estensione dell'altro.





Monitor del PC

Monitor/TV al pubblico

Le risoluzioni compatibili sono :

- 1024x768 (TV Plasma)
- 1366x768 (TV LCD)

• 1920 x1080 (Full HD)

Le funzioni ottimali di EC3-PRO si ottengono utilizzando schermi Full HD, che consentono una visualizzazione piena di tutte le funzioni. E' una condizione indispensabile nel caso si intendano utilizzare tutti gli 8 pannelli di chiamata del numero.

Schermo: 2. ASUS VW227 👻	Panello di controllo • Tatti gli elementi del Panello di controllo • Schermo • 4 Cenz nel Pomello di controllo
Risoluzione: 1920 x 1080 (scetta consigliata) • Orientamento: Orizzontale • Più scherna: Estendi questi schermi • Imposta come schermo principale Impostazioni avanzate Ingrandimento o riduzione delle dimensioni del testo e di altri elementi Quali impostazioni dello schermo è consigliabile scegliere?	File Models Vanishty Pages version kan de status Models cala laggibblită del testo subjo schermo Christe models Estatus Christe models Models cala cala degibblită del testo subjo schermo Christe models Pages version de status Models attracticate Models - Lifesta Pages version de status Modelsta Pages vers
Settaggio schermi:	ATTENZIONE! Si sconsiglia di alterare le

Windows7:

- -Fare clic con il tasto destro del mouse sul dekstop.
- -Selezionare "Risoluzione dello schermo".
- -Dalla voce "Più schermi" scegliere "Estendi questi schermi"

ATTENZIONE! Si sconsiglia di alterare le dimensioni reali dello schermo utilizzando il "sistema di ingrandimento o riduzione del testo e di altri elementi" presente nella schermata di risoluzione del sistema operativo in uso

POSTAZIONE TOTEM

- Il Totem richiede l'ausilio di
- un PC sul quale dovrà essere installato il modulo EC3 PRO Totem con configurazione di minima di macchine "standard"(es. HDD250 GB RAM 1GB),
- uno schermo touch screen con risoluzione 1280x1024 oppure 1920 x 1080
- una stampante termica.



Il TOTEM può essere un elemento unico con struttura di acciaio o simili oppure composto dai singoli elementi (PC, monitor e stampante) posizionati per essere utilizzati dal pubblico.

In commercio esistono molteplici soluzioni per esigenze di spesa e di risultati diversi, ma che ai fini del funzionamento del software non hanno nessun impatto.



POSTAZIONE CLIENT

Le postazioni Client richiedono l'ausilio di:

• Un PC sul quale dovrà essere installato il modulo EC3 PRO Client con configurazione di minima di macchine "standard" (es. HDD250 GB RAM 1GB) NON dedicato esclusivamente all'uso del sistema eliminacode.



PROCEDURA DI INSTALLAZIONE SU WINDOWS 7

POSTAZIONE SERVER

Dal PC che verrà utilizzato come Server di EC3 PRO, collegarsi al link sottostante e fare clic su "SCARICA MODULO IMPOSTAZIONE/SERVER"

http://www.eliminacodepro.com/versione_pro__demo.html





ATTENZIONE! Anche se avete provato la DEMO, quando procederete con l'acquisto del software assicuratevi di aver installato la versione più aggiornata

Deventhearr

Capitolo 1 - Cos'è EC3 PRO? 2 Eseguire l'applicazione seguendo le istruzioni a video al min Law Apri file - Avviso di sicurezze D Completamento dell'installazione di ElminaCode3 PRO Server sile verificare l'autore. Eseguire il software? ca dele efferenze i di transfal Nome: CHUsers/barbara/Downloads/SetupECIPRO.exe. Autore Autore sconosciuto Teo, Applicatione Da Chlisensibarbara/Downloads/SetupECIPRO.exe Esegui Annula J Avvisa senare prima di aprire questo No. Efte non dispone di una fima digitale valida che ne verifichi l'auto Respare solo software priversente da sutori considerati attenzibili Cone desemption quele software necolato. E Rivia. First

CONDIVIDERE LA CARTELLA EC3PRO-Server:

Una volta installato il software esso creerà sul disco principale la cartella EC3PRO- Server (di default c:\EC3PRO-Server). Condividere la cartella in modo da renderla raggiungibile dalle altre postazioni in rete:

- Aprire "Esplora risorse"

3

- Con il tasto destro fare "clic" sulla cartella EC3PRO- Server
- Selezionare dal menu "Condividi con"
- Selezionare dal sottomenu "Utenti specifici"
- Si aprirà una nuova finestra: dalla freccetta selezionare "Everyone" e cliccare su "Aggiungi"
- Dal riquadro sottostante cliccare ancora sulla freccetta selezionando "Lettura/scrittura"
- Fare clic su "Condividi" e successivamente su "operazione completata"

2 44.00	Reproduce Lans VIC	che E	
AANO AMPENDANCE APPENDENCE APPENDENCE Client	Condividi con Asprorp ad un extrinor. Asprorp ad un extrinor. Comprime of inva colorestic. Comprime of inva colorestic. Comprime of COREC Serverson's di environe environ Comprime of COREC Serverson's di environe environ Escotorazzane confisio di Conse Escotorazzane conse Escotorazzane	Alexander Shages Inner Social Shages Inner Social Shages Inner Social Dents specifici- Scegliere gli utenti a cui consentire la cui	condivisione
	 Containing con Mala perturyet: Anni Malanane Adute Druce Ch4 Brute e Teglia Cripia Errer relinigenvento Elimenta Restrate 	Digitare un nome, quinté fare clic su Aggiungi ops Everyone. Nome Administrators & barbara Everyune	pure fore clic sulla freeccia per trovace un utente:
EC3PRO-Server	and the second	(Emisterni di condimione	Condividi Annulla

4

ATTIVARE IL SOFTWARE:

Accedendo all'applicazione Server si aprirà una finestra di attivazione software.

- Successivamente all'acquisto, inviare una e-mail all'indirizzo attivazione@oltresoftware.com indicando il codice -A-

- Vi verrà fornito il codice -C- che dovrete inserire all'interno dell'apposito spazio.
- Facendo clic su "Attiva Software" vi verrà richiesto di riavviare il programma per rendere
- effettiva la procedura di attivazione

www.Oltresoftware.com	and the second second	-
\cap	Procedura di Att EC3PRO - Elimina	ivazione acode - FrontEnd
	-A- Codice di attivazione da	fornire al produttore
	2264812259	99544844
	-B- Codice seriale	310
	-C- Codice fornito da Oltreso 1234567891	oftware per l'attivazione 10111213
	-D- Nominativo Utente forni SERVE	to da Oltresoftware R1
www.eliminacodepro.com	Attiva Software Vers	ione DEMO C <u>h</u> iudi

ATTENZIONE: La versione DEMO funziona in modo completo per quanto riguarda le IMPOSTAZIONI e in modo limitato nell'esecuzione del modulo SERVER, ossia la parte destinata alla visualizzazione al pubblico.Nei capitoli 2 e 3 verranno approfondite le modalità di impostazione e utilizzo del modulo Server e del modulo Impostazioni.

POSTAZIONE TOTEM



2

Eseguire l'applicazione seguendo le istruzioni a video



Selezionare la cartella EC3PRO-Server dal percorso di rete in cui è ubicata. Premere su "OK" e successivamente "Salva".

Il software vi chiederà di riavviare il programma per rendere effettive le impostazioni.

elezionare la cartella Desktop Rete BARBARA-PC CGSOFT-QUAD CGSOFT-QUAD EC3-STATION-PC EC3-Server EC3-Server Users W7U-PC Barbara OK Annulla

7

ATTIVARE IL SOFTWARE:

A questo punto accedendo all'applicazione Totem si aprirà la finestra attraverso la quale accedere alla schermata di interfaccia con il pubblico. Cliccando su una delle due opzioni di partenza, si aprirà la finestra di attivazione

- Successivamente all'acquisto, inviare una e-mail all'indirizzo attivazione@oltresoftware.com indicando il codice -A-

- Vi verrà fornito il codice -C- che dovrete inserire all'interno dell'apposito spazio.

- Facendo clic su "Attiva Software" vi verrà richiesto di riavviare il programma per rendere effettiva la procedura di attivazione



ATTENZIONE: Il Totem non funziona senza il codice di attivazione. Nel capitolo 4 verranno approfondite le modalità di impostazione e utilizzo del modulo Totem.

POSTAZIONE CLIENT





Server 1			Server da Utiliz	zare		
IP :	192.168.1.45	6678			Utilizza Server 1	
Nome :	barbara-PC				Gailla Sciver 1	
Percorso Se	erver 1		IP Server :			
	C:\EC3PRO-Server	-	pl	19	2.168.1.45	7
Nome Post	azione		2° scherm	•		Immettere nella casella "Nome Postazione" l'identificativ
	Prova PC		SiO	• No	Salva Chiudi	della postazione corrente (es. Sportello1)

ATTENZIONE: Nel capitolo 5 verranno approfondite le modalità di impostazione e utilizzo del modulo Client.

9-1

Descrizione delle funzioni

Il modulo di Impostazioni (EC3PROImpo) viene installato nella cartella principale EC3PRO-Server. Attraverso questo modulo è possibile impostare e determinare tutte le scelte che permetteranno la personalizzazione delle funzioni di tutto il sistema eliminacode. Attraverso questo modulo è possibile:

- Inserire/modificare fino a 20 servizi
- Determinare la risoluzione dei monitor attivi
- Individuare le impostazioni per i Client
- Determinare il tipo discorrimento della coda fra AUTOMATICO o SELETTIVO
- Personalizzare fino a 10 diversi layout di visualizzazione al pubblico
- Scegliere di attivare quali e quante funzioni multimediali si desiderano
- Determinare un richiamo sonoro ad ogni chiamata del numero successivo
- Impostare una cartella contenete files MP3 per intrattenere l'attesa
- Inserire un testo scorrevole per informazioni al pubblico
- Inserire playlist di immagini e video da far girare sullo schermo
- Visualizzare il meteo della propria città
- Impostare una frase che venga ripetuta ad ogni chiamata del numero
- Inserire radio scegliendole fra quelle presenti in internet
- Visualizzare il notiziario e/o le news (in formato testo)
- Gestire una Playlist di YouTube
- Impostare le funzioni del Totem
- Personalizzare la schermata di visualizzazione al pubblico del Totem



Gestione Servizi

Il sistema EC3PRO funziona in base ai servizi che si devono gestire. Si possono determinare fino a 20 servizi e in base a quelli che l'utente decide di attivare vengono visualizzati più o meno tasti sulla schermata del Totem. Sempre in base ai servizi attivati ogni Client potrà scegliere quali gestire. Si possono inserire,

modificare e attivare attraverso la sezione "Gestione Servizi".

INSERIRE/MODIFICARE UN SERVIZIO:

- -Posizionarsi sulla riga del servizio che si desidera inserire/modificare e cliccare sula tasto "Modifica Servizio"
- Si aprirà una nuova finestra. Immettere il nome del servizio
- Per renderlo attivo cliccare sul riquadro "servizio attivo"

- Premere sul tasto "Conferma" per rendere effettive le modifiche.

1	V	Pagamento Imposte
2	V	Informazioni
3	1	Gestione Pensioni
-4	F	Nessun Servizio
5	Г	Nessun Servizio
6	Г	Nessun Servizio
7	Г	Nessun Servizio
8	Г	Nessun Servizio
9	Г	Nessun Servizio
10	Г	Nessun Servizio
11	Г	Nessun Servizio
12	Г	Nessun Servizio
13	Г	Nessun Servizio
14	Г	Nessun Servizio
15	Г	Nessun Servizio
16	Г	Nessun Servizio
17	Г	Nessun Servizio
18	Г	Nessun Servizio
19	Г	Nessun Servizio
20	Г	Nessun Servizio

Gestione Servizi (Si ricorda che i servizi disponibili sono un massimo di 20)

2

1

ATTIVARE/DISATTIVARE SERVIZI:

Per attivare/disattivare i servizi presenti, è sufficiente fare doppio clic sul check corrispondente al servizio.
Se il simbolo Ï presente in corrispondenza del servizio, allora quello sarà attivo.

ATTENZIONE: Se il servizio è inserito, ma non attivato, non comparirà come tasto nello schermo del distributore di ticket, nè fra i servizi utilizzabili dai vari Client.

3

CANCELLARE SERVIZI:

 Posizionarsi sul servizio che si intende eliminare e cliccare sul tasto "Cancella Servizio"

- Si aprirà una finestra che chiederà la conferma dell'eliminazione
- Premendo su "OK" il servizio selezionato verrà disattivato e comparirà la scritta "Nessun Servizio"

Risoluzione Video (monitor/TV)

Il sistema EC3PRO utilizza un monitor /TV per la visualizzazione al pubblico. Questo schermo potrà essere utilizzato come secondo monitor collegato al PC Server di EC3PRO (vedi capitolo1). Attraverso la funzione "Risoluzione Video (monitor/TV)" presente nel modulo di impostazione, è possibile visualizzare quanti schermi sono attivi, la loro risoluzione e scegliere quale sarà la risoluzione più adatta allo schermo di visualizzazione al pubblico.

INDIVIDUAZIONE DEGLI SCHERMI

Nella figura vengono indicati quanti schermi sono collegati al PC Server, la loro posizione e la risoluzione.

2

1

SCEGLIERE LA RISOLUZIONE IDONEA:

In base a quanto riportato al punto 1 selezionare la risoluzione ideale dello schermo di visualizzazione al pubblico.



Come specificato precedentemente, il monitor del PC con funzionalità Server e il TV sul quale verranno visualizzate le impostazioni finali, preferibilmente dovrebbero avere la stessa risoluzione.

Ovviamente le 3 risoluzioni hanno visivamente risultati diversi. Ad esempio nella 1024x768, lo spazio a disposizione sarà inferiore rispetto al formato FullHD e di conseguenza le funzionalità del programma verranno sfruttate in modo ridotto.

Per lo stesso motivo, se vengono sfruttati tutti i pannelli previsti è indispensabile l'utilizzo del FULL HD. Esempio di visualizzazione dello stesso layout sulle 3 risoluzioni:



ATTENZIONE! Come specificato questi sono esempi di come la stessa impostazione del layout viene visualizzata su 3 risoluzioni diverse. Di default EC3PRO nasce per il FullHD, pertanto le impostazioni predefinite potranno essere visualizzate in modo non corretto su altre risoluzioni. E' comunque sufficiente adattare e personalizzare le impostazioni a proprio piacimento.

Impostazione Client

Questa funzione rappresenta una globale impostazione del modulo Client. Infatti indica le impostazioni generali valide per tutti gli utilizzatori del modulo Client dalla propria postazione. Le scelte individuali vengono invece impostate direttamente dal modulo Client installato sulla macchina di ogni utilizzatore.

INDIRIZZO IP E PORTA:

Viene riportato l'IP e la porta del PC Server al quale poi dovrà collegarsi ogni Client direttamente dalle impostazioni personali. I dati riportati in questa casella rappresentano solo un riferimento per l'utilizzatore.

2

1

TIPO DI CHIAMATA:

E' possibile scegliere in che modo i Client dovranno gestire le code in sala di attesa. Dopo aver effettuato la scelta cliccare su "Salva Dati"

MODALITA' SELETTIVA

L'utilizzatore sceglie in modo autonomo quale servizio gestire.

Il modulo Client visualizzerà l'elenco dei Servizi che ogni associati ed in base ai ticket ritirati e ai numeri serviti, accanto ad ogni servizio verrà visualizzato il numero delle persone in attesa. L'utilizzatore posizionandosi sul servizio che intende gestire e cliccando sul tasto "Avanti" gestirà lo scorrere della coda in base ad una scelta personale.

MODALITA' AUTOMATICA

Lo scorrere della coda è definito dall'ordine cronologico della presa del ticket. L'utilizzatore del Client, in base ai Servizi associati, cliccando sul tasto "Avanti" di volta in volta visualizzerà il tipo di servizio che si appresterà a gestire ed il numero sulla base dell'orario di presa del ticket. EC3-PRO - Modulo di Impostazione Menù Modalità Client Gestione Servizi Risoluzione Video (monitor/TV Versione 3.1.2 del 08 Marzo 2013 Impostazione Client Tipo Chiama Gestione Layout FrontEnd Selettis DinDon Automal Posizione Salva dati Musica cartella (MP3) Testo Scorrevole Imposta Immagini Imposta <u>V</u>ideo Decorazioni Imposta Meteo Modulo Vocale (TTS) Gestione Radio Imposta TG PlayList di YouTube SERVER1 Imposta schermata Totem Varie impostazioni Totem 12

御	EC3PRO - 3.1.0 - Modul	o Client Selettiv	0	×
Se	rvizio			
	Servizio	Attesa		Prova PC
•	Informazioni	4		0
	Pagamento Tributi	2	Avanti	U
			Informazioni	
Co	onnessione al Server attiva	1	Cron	ologia chiamate



ATTENZIONE! La scelta fra AUTOMATICO e SELETTIVO riguarda tutti i Client che fanno riferimento al Server di EC3PRO. Non sarà possibile definire la scelta in modo parziale.

Gestione Layout Front-End

Il LAYOUT è l'organizzazione e la configurazione di grafica e scelta di contenuti all'interno dello spazio del monitor in sala di attesa. Attraverso questa sezione è possibile determinare impostazioni e scelte legate alla visualizzazione in fase esecutiva. EC3PRO lavora sulla base di Layout completamente personalizzabili in modo che l'utente possa definire e gestire autonomamente varie situazioni e possibilità. Trattandosi infatti di un sistema elimina code che ha funzioni anche di intrattenimento e d'informazione, può essere utilizzato in vari contesti in modo diverso. Per questo l'utente può definire vari layout impostandoli

I layout:

1

Scegliendo la funzione "gestione layout FrontEnd" dal menù impostazioni, si apre un'altra schermata attraverso la quale è possibile visualizzare i layout presenti.

Di default ogni riga riporta il tipo di layout (es.layout1) e la denominazione che in questo caso è determinata dal contenuto del layout (es."1 pannello" perchè quel layout è impostato con la visualizzazione di un unico pannello sul quale verranno visualizzati numeri, servizi e postazioni). La denominazione della descrizione è modificabile dall'utente così come le impostazioni in esso contenute.

l 10 layout creati di default, sono impostazioni di esempio che l'utente può modificare o cancellare in qualsiasi momento. Per creare un layout vuoto, selezionare il layout e premere la X corrispondente. Si aprirà una finestra attraverso la quale confermare l'operazione o annullarla.

Tutti i layout sono cancellabili o modificabili ad esclusione del Layout base.

Q	Layout Base	Layout di Esempio o utile per la copi	a
C	Layout 1	1 Pannello	×
Ò	Layout 2	2 Pannelli	×
•	Layout 3	3 Pannelli	×
O	Layout 4	4 Pannelli	×
0	Layout 5	5 Pannelli	×
0	Layout 6	6 Pannelli	×
0	Layout 7	7 Pannelli	×
0	Layout 8	8 Pannelli	×
Ö	Layout 9	Solo intrattenimento	×
Ò	Layout 10	Ancora intrattenimento	×

ezione del Lavout

ATTENZIONE! Di default EC3 crea 10 layout diversi impostati su definizione FullHD (1920x1080). Pertanto se l'utilizzatore ha uno schermo con risoluzione diversa vedrà le immagini tagliate e certamente non idonee alla propria visualizzazione. Per chi possiede risoluzioni diverse la scelta migliore è quella di vuotare il layout cliccando sulla X di fianco ad ognuno di essi e crearne di propri seguendo le indicazioni sotto riportate.

2

Caricare il Layout:

Una volta selezionato il layout, cliccando sul tasto "Carica Layout Selezionato" si aprirà una finestra della dimensione così come definita nella sezione "Risoluzione Video/Monitor TV" nella quale verranno visualizzati gli oggetti così come impostati e l'utente potrà modificare e personalizzare a proprio piacimento la disposizione sullo schermo e la visualizzazione in sala di attesa.

ATTENZIONE! Di Default il software visualizza questa schermata sul 2° schermo. Se il monitor di visualizzazione al pubblico è distante e non di facile visualizzazione, è sufficiente premere il tasto "Esc" sulla tatsiera per portare la schermata sul primo schermo. Anche per questo motivo è importante utilizzare schermi con la stessa risoluzione.



Gli oggetti e la palette:

3

Per "oggetti" si intende ogni elemento che compone il layout e quindi ogni funzione che l'utente intende visualizzare in sala di attesa. Gli oggetti modificano l'aspetto del layout e di conseguenza determinano il modo di gestire ed intrattenere l'attesa.

Gli oggetti si possono inserire cliccando sul tasto corrispondente della palette e togliere cliccando su di essi con il mouse e premendo il tatso "canc" sulla tatsiera.

Nella tabella sottostante viene spiegato in breve a cosa corrisponde ogni tasto presente sulla palette.

Tasti sulla palette	Oggetti in fase di impostazione	Visualizzazione in fase esecutiva
	layout	
Pannelli	Pannelli	Riquadro in cui verranno visualizzati il numero chiamato, il tipo di servizio e la postazione
Abc	Testo scorrevole	Visualizza il testo scorrevole così come impostato nella sezione Testo scorrevole nel modulo Impostazione
Τ	Titolo	Può indicare il nome dell'esercizio o qualsiasi altro tipo di testo fisso.
	Ora	Inserisce l'ora in secondo le impostazioni del sistema operativo utilizzato
a	Sottotitolo	Può essere utilizzato per una breve descrizione dell'attività, per uno slogan o l'indirizzo o per qualsiasi altro testo fisso.
1	Data	Inserisce la data in modalità estesa secondo le impostazioni del sistema operativo utilizzato
	Video	Spazio in cui verranno visualizzati i video secondo le impostazioni effettuate nella sezione video nel modulo Impostazione
*	Meteo	Spazio nel quale verrà visualizzato il meteo della città impostata nel modulo Impostazione (necessario collegamento internet)
	Immagini	Spazio in cui verranno visualizzate le immagini secondo le impostazioni effettuate nella sezione immagini nel modulo Impostazione
\$	Decorazione (da 1 a 25)	Visualizza elementi decorativi, banner o cornici fra quelli presenti o inserendone di nuovi attraverso il modulo impostazioni
	TG	Spazio in cui verrà visualizzato il TG attraverso l'URL definito dall'utente in fase di impostazione
	Sfondo	Permette la scelta di un file di immagine fra quelli presenti in archivio o a scelta dell'utente, da utilizzare come sfondo
	Colore Sfondo	Permette di selezionare un colore per lo sfondo
	News	Inserisce le News, che in fase di output visualizzeranno le notizie ANSA
C	Sposta schermo	Consente di spostare la schermata per eventuali risposizionamenti.
Š	Individua Posizione 2°schermo	Porta la schermata sul secondo schermo. Per riportare la schermata sul video principale, premere il tasto ESC
	Salva Posizione Finestra	Salva la posizione della schermata all'interno del monitor
	Salva impostazioni	Salva le impostazioni effettuate
	Chiudi Impostazioni Layout	Esce direttamente dall' impostazione layout. ATTENZIONE!!Salvare le modifiche prima di uscire onde evitare di perdere le modifiche effettuate
You	Inserisci YouTube	Definisce un riquadro nel quale verrà riprodotta una playlist di youtube così come impostata dal modulo Impostazioni.

Palette

Pannelli

Abc

Image: Constraint of the second seco

3

4

Utilizzo degli oggetti:

Ogni oggetto è selezionabile in modo indipendente e può essere spostato e ridimensionato all'interno dello schermo secondo le proprie esigenze e secondo le funzionalità dell'oggetto stesso. L'utente può scegliere quanti e quali elementi visualizzare all'interno del proprio layout e modificarli.

I pannelli sono modificabili a gruppo, ossia, modificando lo stile di uno si modificano tutti quelli appartenenti allo stesso gruppo. Di seguito verrà spiegato l'utilizzo di ogni oggetto.

ATTENZIONE! Gli oggetti che in questa sezione vengono visualizzati come immagini, in fase esecutiva acquisteranno le caratteristiche impostate dall'utente. Per esempio, se viene inserito il riquadro del Meteo, in questa fase appare come un'immagine statica, mentre in fase esecutiva verrà visualizzato il modulo grafico di ilMeteo.it con le impostazioni della città definite dall'utente nell'apposita sezione.

PANNELLI: Pannelli

I pannello è il riquadro all'interno del quale verrà visualizzato il numero servito, il tipo di servizio e la postazione che lo chiama. E' modificabile nel colore di sfondo, nel colore e dimensione dei testi, nel tipo di font, ma non nella dimensione del riquadro. Cambiando le impostazioni di uno vengono modificati tutti. Possono essere inseriti fino a 8 pannelli a prescindere da quanti siano i servizi o le postazioni presenti, poichè ogni volta che verrà chiamato il numero successivo lampeggerà sul primo pannello disponibile.

Sportello 2

Informazioni

002



TESTO SCORREVOLE:



Inserendo l'oggetto "testo scorrevole", comparirà un rettangolo, che l'utente potrà posizionare a suo piacimento nello spazio a disposizione, all'interno del quale scorrerà det testo, così come impostato nell'apposita funzione dal menù delle Impostazioni (Capitolo2: "Testo scorrevole").

Quest'oggetto è modificabile nel colore di sfondo, nelle dimensioni, nel font, nella dimensione del carattere e nel colore del testo.

Testo Scorrevole

. 6510 1	JUITEVOIE	
ont Arial		26,25
	Grassetto Italico	
	🔄 Sfondo Trasparente	
Colore Sfondo	0	*
Colore Testo	16777215	-
llineamento	🖲 A Sinistra 🔘 Centrato 🔘	A Destra
esto		

Cliccando con il tasto destro del mouse sul rettangolo "testo scorrevole" si aprirà una nuova finestra attraverso la quale sarà possibile modificare testo e colori digitando nei campi corrispondenti. Se scegliete lo "Sfondo trasparente" qualsiasi colore di sfondo del testo scorrevole ovviamente non verrà visualizzato.

TITOLO e SOTTOTITOLO:



Gli oggetti "TITOLO" e "SOTTOTITOLO" rappresentano due spazi di testo libero generalmente sfruttati per l'inserimento della denominazione sociale dell'azienda e l'indirizzo, piuttosto che uno slogan. L'utente cliccando sul tasto corrispondente della palette potrà inserirli come oggetto nel layout e sfruttare questi elementi a suo piacimento. E' possibile posizionarli in qualunque parte dello schermo, modificare dimensioni, font e colore.

11010		
Font Times	New Roman 48	Spazio per il titolo spazio per il sottotitolo
Colore Sfondo Colore Testo Allineamento	-2147483633 16777215 A Sinistra • Centrato A Destra	Cliccando con il tasto destro del mouse
resto	Spazio per il titolo	Titolo" o dello "spazio per il sottotitolo" si aprirà una nuova finestra attraverso la quale sarà possibile modificare testo e colori digitando nei campi corrispon- denti. Nel campo "Testo" inserire il testo che si desidera visualizzare (es. Studio Medico)

DATA e ORA



<u>20:45</u>

Giovedi 29

Settembre 2011

Inserendo gli oggetti "data" e "ora" comparirà sullo schermo un testo risportante lo spazio relativo a data e ora. Ovviamente i dati risportati non sono veritieri (ore 20:45, giovedì 29 settembre 2011) In fase esecutiva, verranno visualizzati i dati esatti. E' possibile posizionarli in qualunque parte dello schermo, modificare dimensioni, font e colore.



Cliccando con il tasto destro del mouse in corrispondenza di "20:45" o di "giovedì 29 settembre 2011" si aprirà una nuova finestra attraverso la quale sarà possibile modificare font, dimesnioni e colori digitando nei campi corrispondenti.

DECORAZIONI:

Cliccando sul tasto "decorazioni" da palette, si apre una nuova finestra divisa in 3 sezioni: Cornici, Banner e Elementi. In ogni sezione sono presenti immagini (gif) che l'utente potrà utilizzare a suo piacimento come elemento decorativo all'interno del layout. E' possibile inserirne di personali utilizzando l'apposita funzione dal menù impostazioni (Capitolo2 "Decorazioni"). In ogni layout possono essere utilizzate fino ad un massimo d 25 decorazioni.



Selezionare l'immagine che si desidera inserire e cliccare su "applica". Se l'immagine deve essere utilizzata in secondo piano, cliccare sul riquadro "porta in secondo piano".

COLORE SFONDO SCHERMATA:



Cliccando sul tasto "Colore sfondo schermata" si apre un'altra finesta dalla quale è possibile selezionare il colore da attribuire allo sfondo.

Colore Sfondo Schermata

*

mpostazioni Elementi



SFONDO SCHERMATA:

Cliccando sul tasto "Sfondo schermata" si apre un'altra finesta dalla quale è possibile selezionare un'immagine da utilizzare come sfondo. E' possibile selezionare un file fra quelli presenti nella cartella del programma o uno a scelta dell'utente. Nel riquadro di sinistra viene visualizzato il percorso dal quale selezionare la cartella sorgente, mentre in quello di destra i files presenti nella cartella selezionata.

Selezionando un file verrà visualizzata un'anteprima nel riquadro sottostante e le misure in pixel nelle caselle in alto a destra.

Se si desidera impostare l'immagine scelta sarà sufficiente cliccare sul tasto "Imposta".

Se l'immagine di sfondo impostata non è più soddisfacente basta cliccare su "Elimina". Questo non cancellerà il file, ma annullerà l'impostazione.



TELEVISIONE IN DIRETTA

Facendo clic sul tasto della palette, verrà inserito il riquadro dedicato alla "televisione in diretta". Naturalmente in questa fase viene visualizzata un'immagine statica che poi in fase esecutiva sarà sostituita dal riquadro della trasmissione così come impostata dall'utente attraverso la funzione "Imposta TG" (vedi Capitolo2 "Imposta TG"). Anche questo elemento è posizionabile nello schermo a piacimento dell'utente.



Facendo clic con il tasto destro sul riquadro "televisione in diretta" verrà visualizzata l'anteprima di output attraverso la quale con i tasti ALLARGA, STRINGE, ABBASSA,ALZA sarà possibile definire la giusta dimensione per una corretta visualizzazione.



IMMAGINI: 🧾

Cliccando sul tasto "Immagini" da palette, verrà inserito nel layout un riquadro dove in base alle impostazioni dell'utente, in fase di output verranno visualizzate un susseguirsi di immagini (vedi Capitolo2 "Imposta Immagini"). Questo elemento è ridimensionabile e posizionabile a piacimento all'interno del layout.



Per ridimensionare, posizionarsi con il mouse su uno dei quadratini posionati intorno al riquadro e cliccando muovere il mouse fino ad ottenere la dimensione desiderata.



Cliccando sul tasto "Video" da palette, verrà inserito nel layout un riquadro dove in base alle impostazioni dell'utente, in fase di output verranno riprodotti video a girare(vedi Capitolo2 "Imposta Video"). Questo elemento è ridimensionabile e posizionabile a piacimento all'interno del layout.



Per ridimensionare, posizionarsi con il mouse su uno dei quadratini posionati intorno al riquadro e cliccando muovere il mouse fino ad ottenere la dimensione desiderata.

METEO: ≶

Cliccando sul tasto "Meteo" da palette,verrà inserito nel layout un riquadro dove in base alle impostazioni dell'utente, in fase di output verrà visualizzato il meteo della propria città (vedi Capitolo2 "Imposta Meteoo"). Questo elemento non è ridimensionabile.



NEWS:

Cliccando sul tasto "News" da palette, verrà inserito nel layout uno spazio nel quale in fase di output verranno visualizzate le notizie ANSA in tempo reale. Il contenuto non è modificabile in quanto fonte diretta del web. Anche questo elemento non è ridimensionabile



YOUTUBE:

E:

Cliccando sul tasto "YouTube" da palette,verrà inserito nel layout uno spazio nel quale in fase di output verranno visualizzati viedo tratti direttamente da una playlist di YouTube definita dall'utente. (Vedi Capitolo2 "PlayList di YouTube"). Questo spazio è ridimensionabile.





INDIVIDUA POSIZIONE NEL 2° SCHERMO:

Cliccando su questo tasto, la schermata verrà spostata direttamente sul secondo schermo. Per riportare la schermata sul primo schermo premere il tasto ESC sulla tastiera.



SALVA POSIZIONE FINESTRA:

Cliccando su questo tasto una volta individuata la posizione idonea per la visualizzazione in fase esecutiva (sullo schermo in sala di attesa), questa viene memorizzata nella posizione impostata dall'utente, permettendo ad ogni apertura successiva la visualizzazione dove definito.

Ē

SALVA:

Cliccando su questo tasto verranno salvate tutte le modifiche apportate al layout. Scegliere "SALVA" sempre prima di uscire onde evitare di perdere il lavoro fatto. B

MANO:

Tenendo premuto il tasto del mouse sull'icona "mano" e muovendo il mouse si può spoatare la finestra all'interno dello schermo per trovare la giusta posizione.

ESCI:

Cliccando su questo tasto si uscirà dalla schermata dell'impostazione layout. Uscire senza aver "salvato" eventuali cambiamenti significa perdere il lavoro fatto!

F

DIN DON

L'utente può scegliere di avvisare la sala di attesa con un richiamo sonoro alla chiamata del numero successivo. Attraverso la funzione "DinDon" l'utente può scegliere se utilizzare o no il suono e scegliere fra il predefinito o inserirne di nuovi (in formato wav).

UTILIZZA o NON UTILIZZA SUONO

Nel riquadro in basso a destra "Utilizza" mettere la spunta nel caso si desideri utilizzare il suono e toglierla in caso contrario.

INSERIRE UN SUONO

Per inserire un suono (es: nomefile.wav), scegliere "nuovo". Si aprirà una cartella di sistema da dove l'utente dovrà selezionare il file. A quel punto verrà inserito nel grid.

DEFINIRE UN SUONO

Scegliere dal grid il suono che si intende utilizzare. Con il tasto "prova" sarà possibile ascoltare il suono. Posizionarsi su quello desiderato e premere sul tasto "predefinito" per rendere effettiva la scelta.

POSIZIONE

Come spiegato più volte, è preferibile utilizzare il sistema EC3PRO utilizzando due schermi collegati al Server EC3PRO. Nel caso però si utilizzi un unico schermo, o per qualsiasi altro motivo si desideri visualizzare sul primo schermo il Front-End sia in fase di impostazione che di output, è sufficiente impostare attraverso questa funzione lo schermo predefinito.



MUSICA CARTELLA MP3

In sala di attesa è possibile riprodurre anche i propri files musicali. L'utente dovrà semplicemente creare una cartella contenente dei files MP3 e attraverso questa funzione impostare il percorso. BC3-PRO

IMPOSTARE LA CARTELLA MP3

Scegliendo "Musica cartella (MP3)" dal menù principale, , selezionare il tasto "Seleziona percorso" per definire la cartella contenente i file musicali e premere OK. Una volta selezionato il percorso premere il tasto "Salva Dati". Il controllo dell'audio viene regolato in fase esecutiva attraverso il modulo Server (vedi sezione dedicata)



TESTO SCORREVOLE

Come anticipato, l'utente potrà far visualizzare un testo scorrevole utilizzandolo come oggetto durante la fase dell'impostazione del layout (vedi capitolo 2- Gestione Layout FrontEnd-Utilizzo degli oggetti) e gestendo il testo attraverso la funzione "Testo scorrevole" dal menù Impostazioni

MODIFICARE IL TESTO SCORREVOLE

Accedendo alla funzione "Testo scorrevole" verrà visualizzata una casella più grande, nella guale l'utente dovrà digitare il testo che vorrà visualizzare in sala di attesa. Premendo sul tasto "Prova testo scorrevole" apparirà nella casella sottostante il testo immesso. Cliccando su "Salva dati" verranno rese effettive le modifiche apportate.

Menú	Y Test	o Scorrevole
estone Servizi		
jooluzione Video (monitor/TV	Inserve texto	
npostazione Cliegt	Testo scorrevole di prova	20
estone Lavout ProntEnd		
nDon		
szone		
usica cartella (MP3)		
nto Sconevole		
posta įmmagini		
posta Video		
ecoradors		14
nposta Meteo	esto scorrevole di p	rova
odulo Vocale (TTS)		
estione Badio	Prova testo scorrevole	Salve Det
nposta <u>T</u> G		
ayList di YouTube	1120 3	Server d'Alfevenet
nposta citemiata Totem	A.	SCRVERI
ane impostazion Totem	PRO	au plumis academus com

Salva Salva in nuovo file

isci tutte le immagini della list

Aggiungi singola immag

IMPOSTA IMMAGINI

Anche questa funzione è legata all'inserimento dell'oggetto "immagini" nell'impostazione layout (vedi capitolo 2- Gestione Layout FrontEnd-Utilizzo degli oggetti) Le immagini si visualizzano in fase esecutiva impostando una playlist. Le playlist contengono dei file di immagini scelti dall'utente in base alle proprie necessità. E' possibile creare playlist specifiche per occasioni specifiche (es. immagini a tema). Creare una playlist è semplice:



2

impostazione Foto

Δ

Nella finestra centrale verranno visualizzati i file presenti nella cartella selezionata. Selezionando un file verrà visualizzata l'anteprima nel riquadro di destra.



Una volta scelto il file o i files da inserire nella

playlist sarà sufficiente selezionarlo e cliccare sul

desidera inserire tutte le immagini presenti nella

tasto "Aggiungi singola immagine". Se invece si

lista basta cliccare sul tasto "Inserisci tutte le immagini della lista". Il percorso dei file inseriti verrà riportato nella casella sottostante.

3

File playlist immagini attiva acquecalme.jpg alberoverdura.jpg --+>>ione-salute.jpg Disco / Cartelle Salva in nuovo file (C:) limentazione-salute.jpg ntipedof.jpg ambino-vincente-300x202.jpg Aggiungi singola immagine PRO-Serv ci tutte le immagini della lista bambino-vincente-suux baviera.jpg calme1024.jpg campagna_antifumo.jpg candeleverdi.jpg Cesto-verdura.jpg cigarette.jpg fiero.jpg foto_cani_314.jpg foto_frutta_verdura.jpg frutta-e-verdura.jpg Fempo scorrimento mmagine (secondi-circa) 10 Files pr 0 esenti ne a plaviist sei EXEC3PRO-Server\EC3Immagini\baviera.jpg C\EC3PRO-Server\EC3Immagini\Cesto-verdura.jpg C\EC3PRO-Server\EC3Immagini\DIETA MEDIT.jpg

Una volta definiti i file della playlist, l'utente dovrà salvare le proprie impostazioni cliccando sul tasto salva in nuovo file e inserendo il nome che desidera dare alla playlist. Le playlist generate verranno visualizzate nel riquadro in basso a destra.

Α

B

aginidiprova		
	ginidiprova	
eci	eci	

CAMBIARE POSIZIONAMENTO FILE IN UNA PLAYLIST:

Con i tasti in basso "Sposta Giù", "Sposta Su" è possibile modificare la posizione dei file in modo da scegliere la successione delle immagini in fase esecutiva.

MODIFICARE/ELIMINARE PLAYLIST:

Con il tasto "Vuota Playlist" vengono eliminati dalla playlist tutti i file che la compongono, mentre con il tasto "Elimina dalla Playlist" viene eliminato solo il file che l'utente seleziona. Con il tasto "Elimina.eci" verrà cancellata la playlist selezionata dal riquadro in basso a destra.



DEFINIRE LA PLAYLIST DA UTILIZZARE:

Per rendere effettive le scelte, infine l'utente deve selezionare dalla colonna di destra la playlist che desidera far girare in sala di attesa e premere il tasto "Seleziona come predefinito!".

IMPOSTA VIDEO

Anche questa funzione è legata all'inserimento dell'oggetto "video" nell'impostazione layout (vedi capitolo 2- Gestione Layout FrontEnd-Utilizzo degli oggetti) I video si visualizzano in fase esecutiva impostando una playlist. Le playlist contengono dei file video scelti dall'utente in base alle proprie necessità. E' possibile creare playlist specifiche per occasioni specifiche (es. video a tema). Creare una playlist è semplice:



"Elimina dalla Playlist" viene eliminato solo il file che l'utente seleziona. Con il tasto "Elimina.evi" verrà cancellata la playlist selezionata dal riquadro in basso a destra.

VISUALIZZARE ANTEPRIME:

Selezionando "Anteprima file cartella selezionata" si aprirà una nuova finestra nella quale verranno visualizzate le anteprime dei video dalla cartella sorgente. Mentre con "Anteprima file in playlist" verranno visualizzate le anteprime dei video presenti nella playlist.

13-2

D

В

Per rendere effettive le scelte, infine l'utente deve selezionare

dalla colonna di destra la playlist che desidera far girare in sala

di attesa e premere il tasto "Seleziona come predefinito!".

DEFINIRE LA PLAYLIST DA UTILIZZARE:

С

DECORAZIONI

Un layout può essere arricchito con elementi grafici raggruppati e definiti dal software come decorazioni. All'interno della Gestione layout, cliccando sull'icona corrispondente, si aprirà una scelta suddivisa per gruppi di immagini in formato GIF da poter inserire all'interno del proprio layout. Se l'utente desidera aggiungere le proprie immagini al gruppo Decorazioni può farlo.



IMPOSTA METEO

Fra le varie funzioni visualizzabili in fase esecutiva il software mette a disposizione il Meteo. Naturalmente, per una visualizzazione personalizzata, l'utente dovrà definire la propria città. Con il tasto Imposta Meteo dal menù Impostazioni si apre la finestra attraverso la quale sarà possibile definire la città della quale si desidera visualizzare il meteo di tutta la settimana.

IMPOSTARE LA CITTA':

Nel grid di destra è riportato un elenco in ordine alfabetico dei comuni italiani, preceduto da un codice e seguito dalla sigla della provincia e dalla Regione a cui appartiene.

Sarà sufficiente selezionare la riga corrispondente al comune d'interesse, scegliendo quello che desideriamo scorrendo con la freccia al lato destro dell'elenco o digitando il comune nella casella sottostante "trova nome". Cliccando sul tasto "Prova Comune Tabella", verrà visualizzato nella finestra il Meteo della città impostata.

Facendo clic su "Salva Comune", vengono salvate le impostazioni definite dall'utente.



MODULO VOCALE TTS

La chiamata del numero in sala di attesa può essere enfatizzata dall'utilizzo di una voce sintetica che utilizzando una frase impostata dall'utente, chiamerà il numero successivo indicando anche postazione e servizio.

	III EC3-PRO - Modulo di Impostazione
Selezionando dal menù principale Modulo Vocale (TTS) si aprirà una nuova finestra. Quello che verrà scritto nella casella sovrastante, verrà ripetuto da una voce elettronica in sala di attesa ogni volta che verrà chiamato un numero. Le parole che	Modulo Vocale (Text-to-Speech)
stanno fra le due @ verranno sostituite dal numero, dalla postazione e dal servizio che di volta in volta saranno diverse. Per tale motivo verranno definite variabili.	C P Variabile Numero Variabile Postazione Variabile Servizio S 152 Postazione 5 Servizio T
L'utente che deve impostare la frase potrà utilizzare tutte le variabili più di una volta, solo alcune o anche nessuna. Sarà sufficiente digitare il testo che si vuol far ripetere e cliccare sul tasto corrispondente al numero, postazione o servizio, preceduta da uno spazio, posizionandolo all'interno della locuzione, in modo da ottenere una frase di senso compiuto.	Voce sistema Voce Fernminile Voce Asschile Voce sistema Voce Server Apri Info Salva Chjudi Imposta Meteo Modulo Vocale (TTS) Gestione Badio Imposta IG PlayList di YouTube Imposta schermata Totem Varie impostazioni Totem
Serviamo il <u>Variabile Numero</u> per il <u>Variabile Servic</u> Nella casella di testo apparirà: Serviamo il @varnum@ per il @varute@ alla @ Cliccando sul tasto "prova lettura" la voce ripeterà: Serviamo il 152 per il servizio alla postazione Naturalmente tutte le variabili verranno lette come impostate i fare attenzione a come impostare le frasi in modo che non ci si.	zio alla Variabile Postazione Ovarpos 5 in fase esecutiva. Pertanto l'utente dovrà ano discordanze verbali.
E' possibile scegliere fra voci di programma e voci di sistema. So una voce maschile o femminile, scegliendo fra le due installate Scegliendo di utilizzare una voce di sistema, verrà applicata la v vo in uso. (Per esempio, da Windows 7, da pannello di controllo appaiono le voci di sistema presenti)	cegliendo Voci del programma, si potrà scegliere se utilizzare con il software. voce che l'utente selezionerà di default dal sistema operati- o, selezionando Riconoscimento Vocale, Sintesi vocale, voce Femminile Voce sistema
Una volta effettuate tutte le impostazion Per utilizzare la voce in sala di attesa, abi A check disabilitato, la voce elettronica r	ni fare clic su "Salva". litare il Check 🗹 Utilizza la frase nel Modulo Server non funziona.
ATTENZIONE! L'utilizzo della frase produce un ralle dovuto all'esecuzione della voce stessa. Si sconsig numeri è costante e rapida.	entamento di visualizzazione in fase esecutiva, Jlia l'utilizzo in quelle strutture dove la chiamata dei

GESTIONE RADIO

L'ascolto della Radio avviene tramite l'utilizzo di radio che trasmettono anche via web. In questa sezione è possibile visualizzare le radio presenti o inserirne di nuove. Per utilizzare la radio in sala di attesa, è sufficiente avviarla/stopparla dal modulo "Server" in fase esecutiva.

INSERIRE UNA NUOVA RADIO:

Accedendo alla funzione "Gestione radio" dal menù impostazioni e cliccando sul tasto "Nuovo" sarà sufficiente che l'utente digiti nella casella superiore il nome della radio e in quella sottostante il link della radio che intende aggiungere all'elenco. Una volta premuto il tasto "Conferma" verrà inserita nell'elenco delle radio presenti. Attraverso il tasto "Prova Radio" l'utente può collegarsi all'indirizzo inserito e verificarne il funzionamento.





IMPOSTA TG

Selezionando dal menù "Impostazioni" la voce "Imposta TG" è possibile memorizzare un percorso URL che in fase esecutiva trasmetta il notiziario. Di default è salvato SKYTG24.



ATTENZIONE! La visualizzazione è legata al collegamento internet, di conseguenza anche la qualità di riproduzione. Inoltre, solo inserendo come oggetto in "Gestione layout Front End" il TG, verrà visualizzato in fase esecutiva.

PLAYLIST DI YOUTUBE

Selezionando dal menù principale la voce "Playlist di YouTube" è possibile selezionare una playlist di YouTube da poter successivamente riprodurre in fase esecutiva. Per visualizzare video di youtube attraverso EC3PRO è necessario creare una playlist di video da youtube, incorporare il codice all'interno del software EC3PRO assegnando un nome, selezionando il quale verrà riprodotta la sequenza di video corrispondenti in fase di output.

Google

CREARE PLAYLIST DA YOUTUBE

Accedere al proprio account YouTube

Selezionare il video e cliccando nella sezione "Aggiungi a" aggiungere il video ad una Playlist esistente o digitare il nome di una nuova playlist nella casella in basso. Per aggiungere altri video, eseguire lo stesso procedimento.



2

1

IMPOSTARE UNA PLAYLIST YOUTUBE SU EC3PRO

Una volta creata una Playlist su YouTube, accedere al proprio account e selezionare "Playlist". Scegliendo la playlist che si vorrà visualizzare in sala di attesa cliccare su "visualizza la playlist completa" e successivamente sul tasto "condividi". Selezionare "codice da incorporare" e copiarlo (CTRL+C da tastiera).



2

1

Dal modulo di Impostazioni di EC3PRO, selezionare la voce Playlist di YouTube. Cliccare sul tasto "Nuova Playlist" e nel riquadro grande in alto incollare il testo copiato da YouTube (Ctrl+V da tastiera). Nella casella sottostante inserire il nome da associare alla Playlist e premere sul tasto "OK" per confermare. La Playlist verrà inserita nella lista di destra. Selezionarla e cliccare sul tasto "Imposta come predefinita" per poterla visualizzare in sala di attesa.



ATTENZIONE! Se l'oggetto "Playlist di YouTube" non viene inserito nel Layout predefinito o se è assente un collegamento Internet, la playlist non sarà visualizabile in fase esecutiva.

IMPOSTA SCHERMATA TOTEM

Dal modulo di impostazioni si imposta tutto, anche la configurazione del TOTEM. Scegliendo questa funzione si aprirà una nuova finestra dalla quale sarà possibile : impostare il percorso di rete del totem, definire un'immagine di sfondo per la schermata del totem, configurare colori, dimensioni e caratteri dei testi, definire la risoluzione dello schermo del totem e visualizzare un'anteprima in base alle impostazioni.

PERCORSO RETE DEL TOTEM

In questa sezione è necessario indicare il percorso che porta alla cartella EC3PRO-Totem.

Cliccando sul tasto accanto al primo riquadro, selezionare "impostazione percorso Server del Totem" e selezionare la cartella. Infine cliccare su "conferma".

IMPOSTA SFONDO TOTEM

Selezionare un'immagine da utilizzare come sfondo della schermata del Totem. L'immagine può essere selezionata fra quelle installate con il software oppure scegliendo una propria immagine .jpg in una qualsiasi cartella del PC . In ogni caso è necessario condividere la cartella.

IMPOSTA TITOLO

2

3

Δ

5

Nella casella "Imposta Titolo Totem" è possibile inserire un testo che verrà visualizzato sulla parte alta dello schermo del totem. E' possibile anche definirne il tipo e lo stile del font, la grandezza ed il colore utilizzando il tasto relativo.

IMPOSTA DATA E SELEZIONA FONT PULSANTI

Con queste due funzioni è possibile definire il tipo e lo stile del font, la grandezza ed il colore per quanto riguarda la data che comparirà in alto a destra sulla schermata del totem ed i testi relativi ai servizi che appariranno sui tasti del totem.

RISOLUZIONE SCHERMO TOTEM E SERVIZI ATTIVI

In base alla risoluzione del monitor del Totem, selezionare, fra quelle presenti, la risoluzione idonea. In base ai servizi che l'utente avrà attivato, che appariranno nel riquadro di destra, verranno generati i tasti corrispondenti.

posta schermata del Totem						23
Percorso Rete del TOTEM						
C:\EC3PRO-Totem					+	 X
Imposta Sfondo Totem						
\\barbara-PC\EC3PRO-Server\E	C3Immagi	ni\calme 1024	ł.jpg		2	 X
Imposta Titolo Totem			6			
Scegli il tuo numero per il servizio	o richiesti	Misura 🖌	3 Itàn		Colore	
Rosewood Std Regular		72	Bold		16711935	
Imposta Data Totem						
Testo		Misura 🖌	Italic		Colore	
Century		16	Bold		0	
Seleziona Font Pulsanti Testo		Misura 🗸	4 Italic		Colore	
Arial		28	Bold	•••	16711680	
Risoluzione Schermo Toter 5	Servi	zi Attivi n	r: [3		
0 1280 × 1024	Primo	servizio				
O 1920 x 1024	Second	lo Servizio				
⊙ 1440 x 900	Terzo	Servizio				
	<u>S</u> alva ir	npostazioni	Ante	prima	schermo Totem	C <u>h</u> iudi



ATTENZIONE! Per rendere effettive le scelte è necessario premere il tasto "Salva" prima di uscire dal pannello di impostazione.

VARIE IMPOSTAZIONI TOTEM

Con questa funzione è possibile gestire le impostazioni di stampa dei ticket e la numerazione.

IMPOSTAZIONE STAMPA

Premendo sul tasto "Impostazione Stampa" si accede all'applicazione attraverso la quale è possibile personalizzare il ticket, modificando inserendo o eliminando variabili. Per l'utilizzo dell'applicazione è necessario consultare il manuale dell'applicazione stessa. In questa sezione cercheremo di fornire all'utente le nozioni di base per una personalizzazione del ticket.



Aprendo l'applicazione viene visualizzato il layout del ticket, la finestra di anteprima e la lista delle variabili. Il ticket è composto da elementi di testo e variabili modificabili dall'utente. I vari campi modificabili o rimovibili sono visualizzati all'interno del layout.

Ad esempio cliccando 2 volte sul testo"il tuo ticket" si apre la finestra delle proprietà dalla quale è possibile variare carattere, dimensioni, colore e caratteristiche del testo. Da tale finestra cliccando 2 volte sul testo "il tuo ticket" è possibile variare il contenuto del testo digitando il nuovo testo tra virgolette (esempio 1).



E' possibile aggiungere un'immagine (ad esempio il proprio logo). Dalla palette laterale cliccare sull'icona e partendo da un punto a scelta sul layout del ticket, tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e trascinando il riquadro per definire lo spazio d'ingombro. Cliccare due volte sul riquadro e selezionare un file d'immagine da una cartella condivisa (esempio 2).



Per definire le impostazioni di stampa è necessario settare le dimensioni del ticket secondo la stampante utilizzata dall'utente.

Selezionare la voce di menù "Progetto" e successivamente "Imposta Pagina". Da questa finestra scegliere "Selezione Stampante" e definire la propria scelta con il tasto "Scelta". Effettuare le scelte in base ai driver di stampa e i formati di carta supportati (Fig.3) 3 Impostazione Modulo - C:\EC3PRO-Totem\Ticket.lb File Modifica Progetto Oggetti Zoom Opzioni... B 0 😂 🗒 5 23 &Impagina Selezione Stampante | Supporti per Export | Templates | Impostationi di pagina | Scelta Stampante Pagina indipendente della stampante Tutte le Pagine: Brother HL-2150N serie Scelta... 🗌 Pagina dipendente della stampante Pagina 1: Scelta Pagine Seguenti Forza il Formato di Pagina, se Possibile Utilizzate la dimensione fisica della carta e non l'area stampabili Annulla

ATTENZIONE! Prima di uscire da questa sezione salavare le modifiche per non perdere le impostazioni effettuate.

IMPOSTAZIONE NUMERAZIONE

Nella colonna "A" viene visualizzato la numerazione attuale del Totem, ossia quanti numeri ticket sono stati distribuiti per ogni servizio. E' possibile modificare il numero, digitandolo nella casella corrispondente al servizio e cliccando sul tasto "esegui" corrispondente. Può rivelarsi utile in caso di inceppamento della carta nella stampante che o qualunque altro inconveniente che modifichi la regolamentazione della coda e renda necessario una modifica manuale.

Nella colonna "B", invece, viene definito da quale numero deve cominciare la distribuzione dei ticket. Di default è impostato il numero "1", ma l'utente può variarlo a seconda delle proprie esigenze.

Modifica il Numero		B	Numero iniziale	
Primo servizio	5	Esegui	1	
Secondo Servizio	0	Esegui	1	
Terzo Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	-
Nessun Servizio	0	Esegui	1	Eseg
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	
Nessun Servizio	0	Esegui	1	

AUTO START FRONT-END

In basso a destra del modulo impostazione, appare il check "Auto Start Front-End". Attivando questa funzione all'apertura del modulo Server, si aprirà automaticamente il Front-End, ossia la schermata di output in sala di attesa così come impostata dall'utente.

Se inoltre, l'applicazione EC3PRO-Server viene inserita nell'"esecuzione automatica di Windows", verrà avviato automaticamente all'accensione del PC.

Capitolo 3- Modulo Server

Funzioni ed utilizzo

Il modulo Server (EC3PROServer) viene installato nella cartella principale EC3PRO-Server. Attraverso questo modulo è possibile caricare il Front End, ossia la fase esecutiva del sistema eliminacode, rendendo visibili al pubblico tutte le impostazioni precedentemente definite. Attraverso questa applicazione è possibile:

- Visualizzare output in sala di attesa
- Scegliere un layout diverso da quello predefinito
- Avviare riproduzione di una radio
- Avviare riproduzione musica da cartella MP3
- Togliere o attivare audio della playlist video
- Impostare un percorso diverso del Server



Scelta Layout

Il Layout è la disposizione e la scelta grafica dei vari elementi all'interno dello spazio del monitor in sala di attesa. Come già affrontato nel capitolo precedente, l'utente ha a disposizione 10 diversi layout da poter personalizzare deinendo quale scegliere come predefinito. Dal modulo Server, poi potrà semplicemente cambiarlo, selezionando quello desiderato dal menù a tendina (fig 1).

Riproduzioni Multimediali

In base alle proprie preferenze, l'utente può decidere di intrattenere l'attesa diffondendo della musica o da radio on web oppure da una cartella MP3, precedentemente impostata dal modulo EC3 PRO IMPO. Cliccando su "Play Radio" (fig2) si aprirà una finestra dalla quale sarà possibile effettuare una scelta fra le radio presenti in archivio. Dopodichè premere sul tasto "Play radio" e successivamente "Chiudi pannello". Premendo sul tasto "Play MP3" (fig2), verrà eseguita la musica presente nella cartella predefinita e verrà segnalato il brano in esecuzione nello spazio sottostante i tasti. In entrambe i casi quando si preme sul tasto "play" sullo stesso apparirà la scritta "stop" per fermare l'ascolto della musica.

I tasti "on" "off" del volume video (fig.3) servono unicamente per attivare o disattivare il volume della playlist video, dove presente. Non hanno potere sul volume dell'audio del TG.

Tasto percorso

Nel caso siano presenti più Server, cliccando su "percorso" (fig4), selezionare il percorso di rete della cartella EC3-Server di riferimento.

Questa funzione si ritiene necessaria nelle realtà in cui è presente un unico totem per la distribuzione di ticket e più sale di attesa in cui vengono gestiti servizi differenti.

Capitolo 4- Modulo TOTEM

Funzioni ed utilizzo

Il modulo Totem (EC3TotemPro) viene installato sul PC collegato al monitor touch e alla stampante termica per il ritiro dei ticket. Attraverso questo modulo è possibile avviare la schermata dal quale l'interlocutore, premendo il tasto corrispondente al servizio, potrà ritirare il ticket. La schermata riporterà le impostazioni definite nel modulo EC3PRO IMPO. Da questo modulo è possibile:

- Avviare la distribuzione dei ticket caricando la numerazione iniziale
 Avviare la distribuzione dei ticket caricando la
- numerazione corrente



Numerazione Iniziale

Come spiegato nel capitolo 2, è possibile definire una numerazione iniziale, ossia un numero dal quale far cominciare la stampa dei ticket. Di default è "1": significa che avviando il modulo totem da numerazione iniziale, il primo ticket stampato sarà il numero "1" e a seguire in ordine crescente.

Numerazione Corrente

Avviando con "numerazione corrente" si sceglie di avviare la stampa dei ticket ripartendo dall'ultima numero ritirato nella giornata. Questa funzione può essere utile nel caso di un riavvio del programma in seguito ad una chiusura improvvisa dello stesso.





Per avviare il modulo totem, selezionare il tipo di numerazione dalla quale si desidera partire e cliccare su "Conferma". Per chiudere la schermata del Totem premere ESC.

Capitolo 5- Modulo CLIENT

Funzioni ed utilizzo

Il modulo Client(EC3ProClient) viene installato su tutti i PC degli utenti che dalla loro postazione gestiranno i vari servizi. E' composto da una finestra di impostazione/avvio(fig.A) e da una operativa (fig.B).

Attraverso questo modulo l'utente potrà:

- Chiamare il numero successivo
- -Scegliere i servizi che si vogliono gestire
- Impostare il percorso di collegamento con il Server
- Assegnare il nome della propria postazione
- Attivare il 2° schermo di sportello



Impostazioni Iniziali

Dalla finestra di avvio del modulo Client (fig A), premere sul tasto "Impostazioni". Il primo passo da fare è impostare il percorso del Server EC3PRO di riferimento.

Selezionare il percorso del Server EC3PRO. Se si utilizza un solo Server, sarà sufficiente cliccare sul tasto "Utilizza Server1" (fig.1) in modo che i dati vengano rilevati automaticamente. Se il Server di riferimento è un altro allora nella casella "IP Server" (fig.2) andrà inserito l'indirizzo IP del Server di riferimento che è possibile recuperare attraverso il modulo Impostazioni installato sul Server stesso, accedendo al menù "Impostazioni Client".

Nella casella "Nome Postazione" (fig.3), l'utilizzatore potrà inserire una denominazione di riferimento (es.:" Sportello1") che comparirà sullo schermo in sala di attesa ogni volta che verrà chiamato il numero successivo, insieme al nome del servizio.

Ovviamente prima di uscire dalla schermata è opportuno premere "Salva" per confermare le scelte.

Server 1			Server da Utilizzare	
IP:	192.168.1.45	6678	1	(Itilizza Server 1
Nome :	barbara-PC	2	1	Ouizza Server 1
Percorso Se	erver 1		IP Server	0 160 1 45
	C:\EC3PRO-Server		19	2.108.1.45
Nome Post	azione		2° schermo	
	C 1 8 2		SO ON	Calua Chi

Capitolo 5- Modulo CLIENT

Come già visto nei capitoli precedenti (Cap.2 pagg.2,3), è possibile scegliere se impostare i Client in modo selettivo o automatico. Qui di seguito verrà illustrato il funzionamento delle due modalità. In entrambi i casi, il modulo client va avviato quando il FrontEnd è attivo, ossia quando lo schermo di visualizzazione al pubblico è funzionante. Infatti all'avvio del modulo client, in basso apparirà la scritta "Verifica Stato Connessione...". Se la connessione sarà attiva, quindi il FrontEnd aperto, apparirà la dicitura " Connessione al Server attiva!". Nel caso in cui non si riesca a connettersi con il Server verrà segnalato "Riavviare il Client". In tal caso sarà opportuno verificare se il FrontEnd è aperto o se è stato correttamente impostato l'indirizzo IP o se ci fossero altri problemi di connessione.

Modalità Selettiva- Come funziona

La modalità selettiva, permette all'utilizzatore di verificare quante persone sono in attesa per i vari servizi e decidere in modo autonomo in base alle proprie esigenze, in che modo gestire l'attesa. Ad esempio, nell'immagine sottostante sono indicati nel grid di sinistra, i tre servizi associati al client (fig4) e accanto ad ognuno il numero di persone in attesa (fig.5). L'utilizzatore dovrà posizionarsi sulla casella corrispondente al servizio che vuole gestire e cliccare sul tasto "avanti" (fig.7) per chiamare il numero successivo.

Sotto il tasto "avanti" verrà segnalato quale servizio è selezionato al momento (fig.10). Cliccando sul tasto "avanti" si avanzerà con la coda del servizio indicato. La figura 6, indica la denominazione associata al Client così come apparirà in sala di attesa. La figura 8, indica il numero che al momento l'utente sta servendo.

Cliccando su "cronologia chiamate" (fig.9) si aprirà un altro grid nel quale sarà possibile visualizzare i numeri chiamati dall'utilizzatore, affiancati dall'orario, dal tempo trascorso fra una chiamata e l'altra e il tipo di servizio. E' possibile minimizzare lo spazio occupato dal client cliccando su "minimizza" (fig.2) e riportarlo alle dimensioni originali cliccando su "ripristina" (fig.3).

Il menù "Servizio" (fig.1) funziona solo utilizzando il 2° schermo di sportello e permette la visualizzazione dell'immagine "Fuori Servizio" quando lo sportello non è attivo.

Servizio	Attesa	Sportello 2
Primo servizio	0	
Secondo Servizio	5 1	7 Avanti
Terzo Servizio	1	Availa

Capitolo 5- Modulo CLIENT

Modalità Automatica- Come funziona

La modalità automatica, consente lo scorrere della coda in modo autonomo, gestendo le persone in attesa secondo l'orario di presa del ticket in base ai servizi gestiti per ogni Client. Ad esempio, se sono stati ritirati due ticket per due servizi gestiti dallo stesso client, quando l'utilizzatore cliccherà sul tasto "Avanti" (fig.1) verrà chiamato il numero che in ordine cronologico avrà ritirato il ticket per primo.

Sotto il tasto "avanti" verrà segnalato quale servizio si sta servendo (fig.2). La figura 3, indica la denominazione associata al Client così come apparirà in sala di attesa. La figura 5, indica il numero che al momento l'utente sta servendo che apparirà lampeggiante fino a quando l'uente cliccando sul tasto rosso (fig.4) deciderà di fermarla.

E' possibile minimizzare lo spazio occupato dal client cliccando su "minimizza" (fig.7) e riportarlo alle dimensioni originali cliccando su "ripristina" (fig.8).

Il menù "Servizio" (fig.6) funziona solo utilizzando il 2° schermo di sportello e permette la visualizzazione dell'immagine "Fuori Servizio" quando lo sportello non è attivo.

Nel caso non ci sia nessun numero da servire, al premere del tasto "Avanti, si aprirà una finestra con il seguente messaggio :"Al momento coda di attesa vuota!".



Secondo schermo di postazione

E' possibile collegare un secondo schermo ai PC Client, rivolto al pubblico da usare come diplay di sportello per indicare alle persone in attesa il nominativo assegnato alla postazione, il numero ed il servizio gestiti. Per attivare il secondo schermo, dalle impostazioni del Client, mettere il check sul "sì" dello spazio riservato al 2°schermo (fig1) e fare clic su "Salva".



